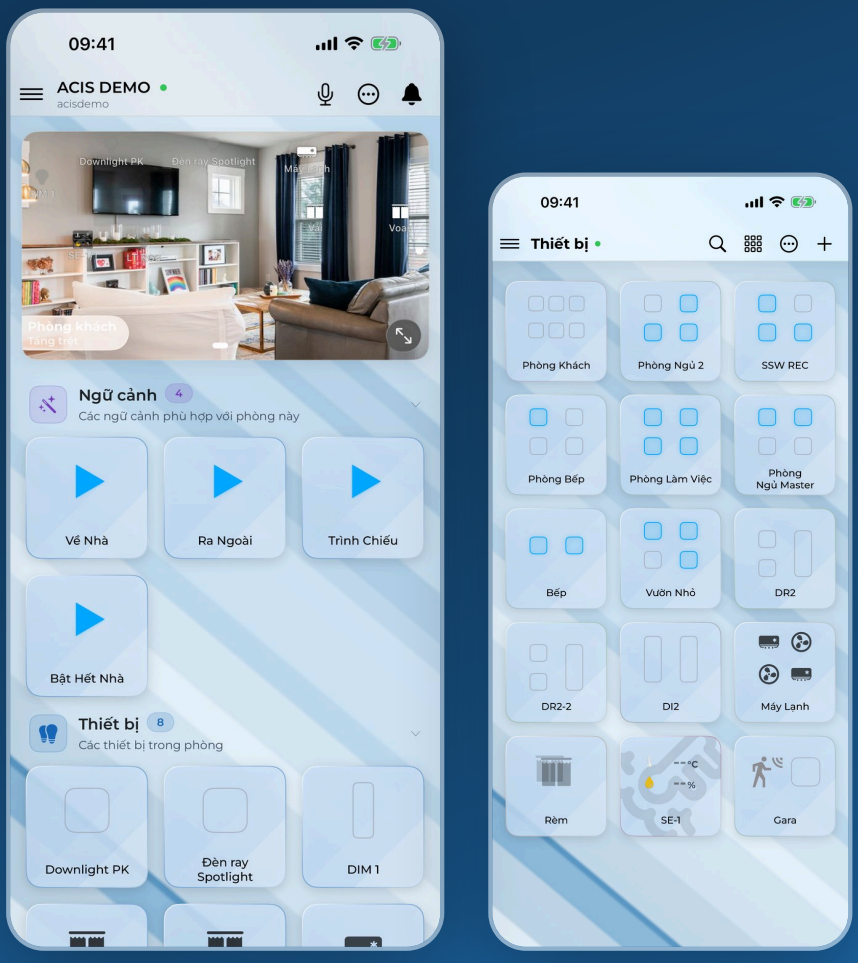
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

ỨNG DỤNG IHOME 3.1

Điều khiển ngôi nhà thông minh ACIS trên iPhone, iPad và iPhone gập: ảnh phòng thật, ngữ cảnh, tự động hóa, giọng nói, Siri và widget.



iHome - ACIS

Phiên bản 3.1 · iOS / iPadOS 17.6 trở lên · acis.com.vn

GIỚI THIỆU

CHÀO MỪNG ĐẾN VỚI IHOME 3.1

iHome – ACIS là ứng dụng điều khiển hệ thống nhà thông minh ACIS. Phiên bản 3.1 được làm mới hoàn toàn: mỗi căn phòng hiện bằng ảnh chụp thật, thiết bị nằm đúng vị trí trên ảnh, chỉ cần chạm để điều khiển. Tài liệu này hướng dẫn các thao tác thường dùng cho chủ nhà và người dùng trong gia đình.

Ảnh phòng thật

Chạm thiết bị ngay trên ảnh phòng; xoay ngang để xem toàn cảnh, mở sơ đồ để chuyển tầng, phòng.

Giọng nói & Siri

Ra lệnh bằng tiếng Việt hoặc tiếng Anh; chạy ngữ cảnh, bật tắt thiết bị bằng Siri và ứng dụng Phím tắt.

Widget & Live Activity

Bật đèn, chạy ngữ cảnh từ màn hình chính, Trung tâm điều khiển và màn hình khoá.

iPad & iPhone gập

Bố cục riêng cho màn hình lớn: thanh bên, nhiều cột, xoay ngang hay dọc tuỳ ý.

Ổn định hơn

Tự kết nối lại, báo rõ khi mất mạng hoặc khi thiết bị chưa phản hồi lệnh.

Hướng dẫn trong app

Mỗi trang có mục Hướng dẫn riêng: chạm ⋯ › Hướng dẫn để xem ngay trên điện thoại.

Nội dung

Cài đặt và đăng nhập 3
Trang Nhà 4
Thao tác trên trang Nhà 5
Xem toàn màn hình và sơ đồ phòng 6
Trang Thiết bị 7
Bảng điều khiển thiết bị 8
Hẹn giờ, tuỳ chọn kênh và lịch sử 9
iPad và iPhone gập 17
Thông tin hỗ trợ 19
Ngữ cảnh 10
Tự động hóa 11
Giọng nói, Siri và Phím tắt 12
Widget và Live Activity 13
Thiết lập ứng dụng 14
Đổi mật khẩu 15
Phân quyền tài khoản điều khiển 16
Khi mất kết nối 18

Hai loại tài khoản. Tài khoản sở hữu (chủ nhà) có toàn quyền và quản lý các tài khoản khác. **Tài khoản điều khiển** dành cho người trong gia đình, chỉ dùng được các thiết bị và ngữ cảnh mà chủ nhà cho phép. Một số mục trong tài liệu chỉ có ở tài khoản sở hữu.

BẮT ĐẦU

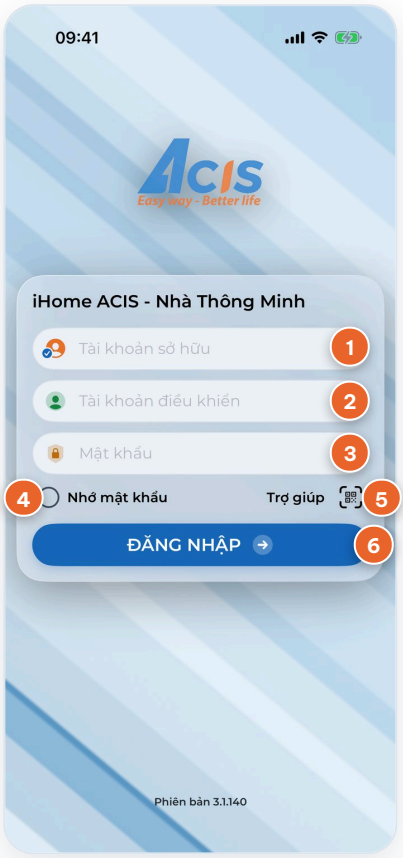
HƯỚNG DẪN
CÀI ĐẶT VÀ ĐĂNG NHẬP

Cài đặt hoặc cập nhật

Bước 1 Mở App Store, tìm **"iHome - ACIS"** hoặc quét mã QR ở trang Thông tin hỗ trợ.

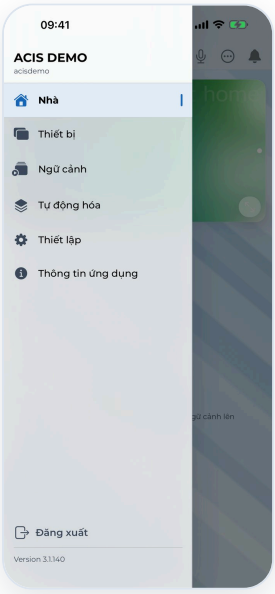
Bước 2 Chạm **Nhận** (máy mới) hoặc **Cập nhật** (máy đang dùng iHome). iHome 3.1 cần iOS / iPadOS 17.6 trở lên.

Bước 3 Mở ứng dụng và đăng nhập bằng tài khoản ACIS đã cấp khi lắp đặt. Người đang dùng iHome chỉ cần cập nhật và đăng nhập lại như cũ.



Màn hình đăng nhập

1. **Tài khoản sở hữu**
   Tên tài khoản của chủ nhà (tài khoản gốc của ngôi nhà).
2. **Tài khoản điều khiển**
   Tên tài khoản của bạn. Chủ nhà nhập lại tên tài khoản sở hữu.
3. **Mật khẩu**
   Mật khẩu của tài khoản ở ô 2.
4. **Nhớ mật khẩu**
   Lần sau mở app sẽ vào thẳng, không cần nhập lại.
5. **Trợ giúp và quét mã QR**
   Xem hướng dẫn đăng nhập, hoặc quét mã QR do kỹ thuật viên cung cấp để điền sẵn tài khoản.
6. **Đăng nhập**
   Chạm để vào ứng dụng. Phiên bản app hiện ở cuối màn hình.



Menu ứng dụng

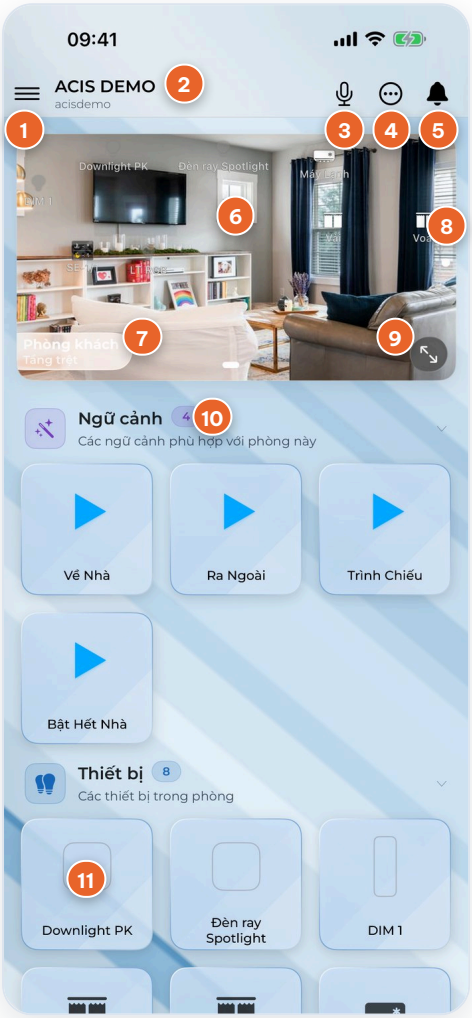
Chạm ≡ ở góc trên bên trái, hoặc vuốt từ mép trái màn hình, để mở menu và chuyển giữa các trang: **Nhà** **Thiết bị** **Ngữ cảnh** **Tự động hóa** **Thiết lập** **Thông tin ứng dụng**

Nếu tài khoản có nhiều ngôi nhà, nút **Đổi nhà** nằm ở đầu menu. **Đăng xuất** và số phiên bản nằm ở cuối menu.

> **Mẹo:** trang nào cũng có mục **Hướng dẫn** riêng. Chạm ⋯ ở thanh trên cùng rồi chọn **Hướng dẫn** để xem cách dùng trang đó ngay trong app.

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TRANG NHÀ

Trang Nhà là màn hình chính. Mỗi phòng hiện bằng ảnh chụp thật, thiết bị nằm đúng chỗ của nó trên ảnh. Bên dưới ảnh là các ngữ cảnh và thiết bị của phòng đang xem.



1. **Menu**
   Chuyển sang Thiết bị, Ngữ cảnh, Tự động hóa, Thiết lập.
2. **Tên nhà và chấm trạng thái**
   Chấm xanh lá: đã kết nối. Chấm xám nhấp nháy: đang kết nối. Chấm xám: chưa kết nối.
3. **Micro**
   Điều khiển bằng giọng nói (trang 12).
4. **Thêm thao tác (⋯)**
   Lịch sử của phòng đang xem và Hướng dẫn.
5. **Thông báo**
   Thông báo của ngôi nhà theo từng ngày.
6. **Ảnh phòng**
   Chạm biểu tượng thiết bị trên ảnh để điều khiển.
7. **Phòng đang xem**
   Tên phòng và tầng. Ngữ cảnh, thiết bị bên dưới luôn là của phòng này.
8. **Chấm tầng và phòng**
   Cột chấm bên phải là các tầng; dãy chấm dưới ảnh là các phòng.
9. **Toàn màn hình**
   Xoay ngang để xem toàn cảnh (trang 6).
10. **Ngữ cảnh / Thiết bị của phòng**
    Chạm tiêu đề để thu gọn hoặc mở lại; con số là số lượng trong phòng.
11. **Thẻ thiết bị**
    Viền xanh sáng: đang bật; viền xám: đang tắt. Nhấn giữ để mở menu và lịch sử.

THAO TÁC TRÊN TRANG NHÀ

Đổi phòng
Vuốt ảnh phòng sang trái hoặc phải. Chấm dài dưới ảnh cho biết phòng đang xem.

Đổi tầng
Vuốt ảnh phòng lên hoặc xuống. Tầng cao nhất ở trên cùng cột chấm bên phải.

Đèn, công tắc
Chạm biểu tượng để bật hoặc tắt ngay. Biểu tượng đổi khi thiết bị báo đã nhận lệnh: đèn đang bật có màu, đèn tắt hiện xám mờ.

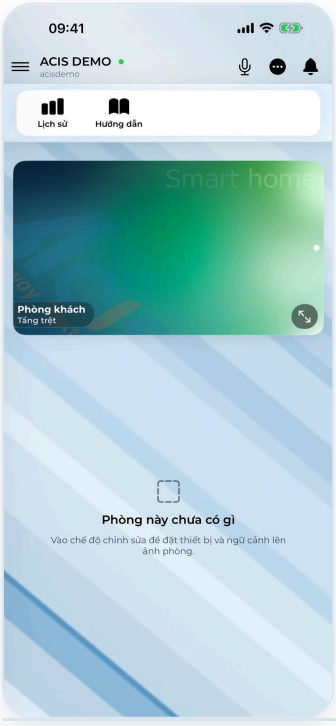
Thiết bị khác
Đèn chỉnh sáng, rèm, cửa, máy lạnh, TV, quạt, cảm biến...: chạm để mở bảng điều khiển của thiết bị đó (trang 8).

Cửa có mật khẩu
Một số cửa yêu cầu Face ID hoặc mật khẩu thiết bị trước khi mở bảng điều khiển.

Camera
Camera trong phòng hiện hình trực tiếp ngay trên ảnh. Mở toàn màn hình để tạm dừng, tắt tiếng hoặc xem lớn.

Chạy ngữ cảnh của phòng
Chạm thẻ ngữ cảnh để chạy. Màn hình hiện "Đang điều khiển ngữ cảnh" trong giây lát.

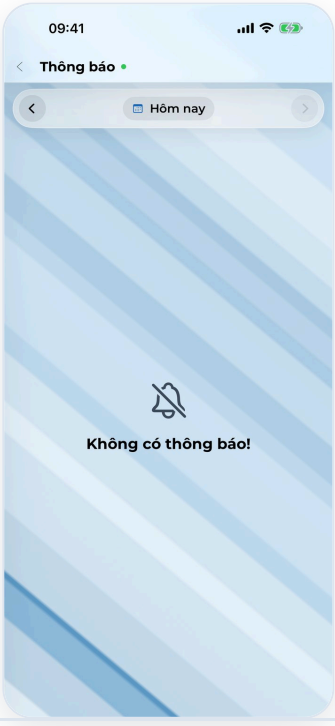
Nhấn giữ thẻ
Nhấn giữ một ngữ cảnh hoặc thiết bị để mở menu của nó, trong đó có Lịch sử.



Mở Lịch sử và Hướng dẫn



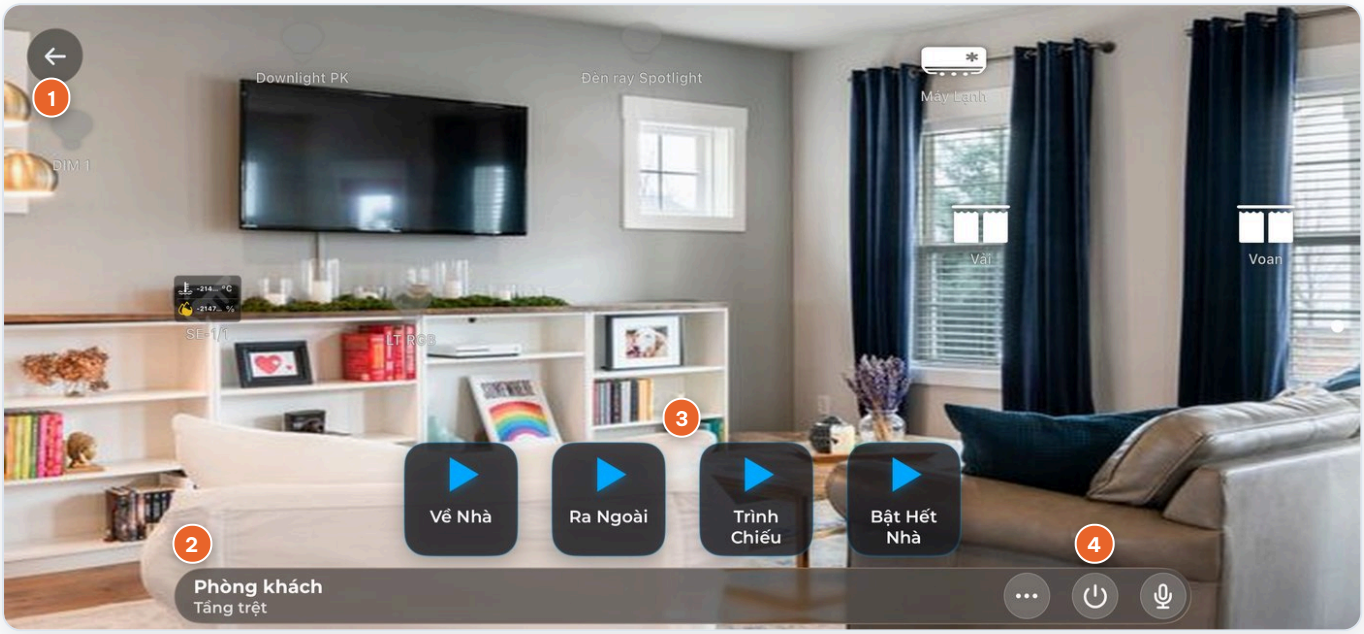
Hướng dẫn ngay trong app



Thông báo theo từng ngày

XEM TOÀN MÀN HÌNH VÀ SƠ ĐỒ PHÒNG

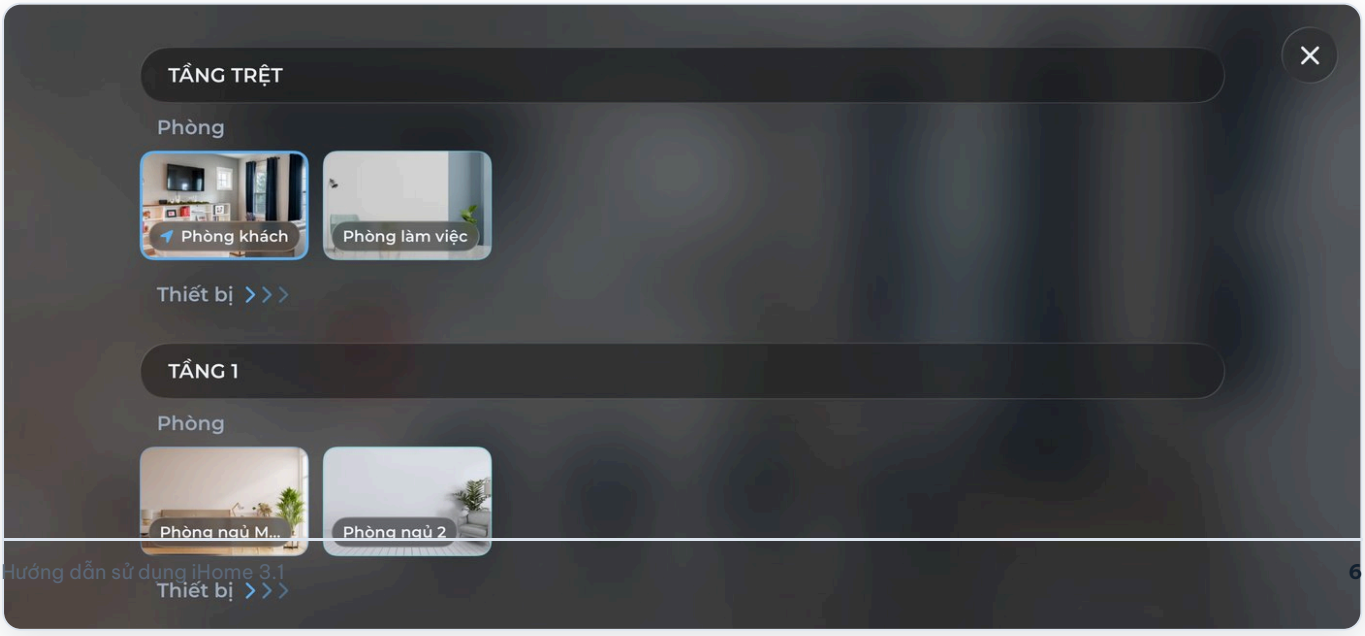
Chạm nút mũi tên ở góc dưới bên phải ảnh phòng để mở toàn màn hình: ảnh xoay ngang (trên iPad thì phóng to). Vuốt và chạm như bình thường; chạm ← để quay lại.



1. **Quay lại**
   Về trang Nhà dạng dọc.
2. **Phòng đang xem**
   Vuốt ngang để đổi phòng, vuốt dọc để đổi tầng.
3. **Ngữ cảnh của phòng**
   Các ngữ cảnh xếp thành hàng ở dưới; chạm để chạy.
4. **Tắt cả phòng (⏻)**
   Tắt ngay mọi đèn, đóng rèm, tắt máy lạnh và quạt của phòng, không hỏi lại. Cửa và cảm biến không bị ảnh hưởng.

Sơ đồ phòng

Ở chế độ toàn màn hình, **chạm hai lần vào ảnh** để mở sơ đồ: các tầng và phòng hiện thành ảnh nhỏ. Chạm một phòng để chuyển tới, hoặc chạm thiết bị trong tầng để điều khiển.



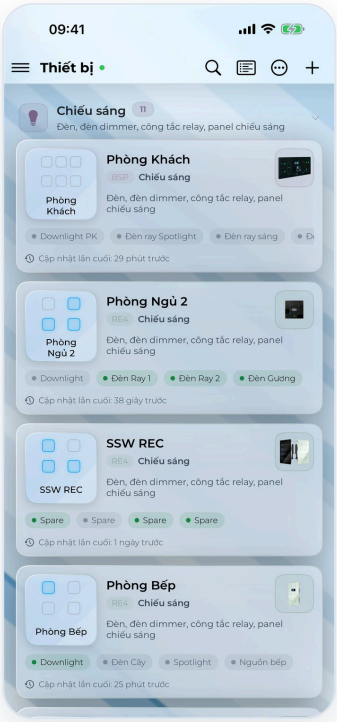
THIẾT BỊ

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TRANG THIẾT BỊ

Trang Thiết bị liệt kê mọi thiết bị trong nhà. Chạm một thiết bị để điều khiển, nhấn giữ để xem lịch sử và các tuỳ chọn của nó.



Bố cục Lưới



Bố cục Danh sách: từng kênh và trạng thái

1. **Tìm kiếm**
   Gõ tên thiết bị, tên kênh hoặc mã (ví dụ RE4/1). Chạm micro để nói thay vì gõ.
2. **Bố cục**
   Đổi giữa Lưới, Nhóm (theo loại thiết bị) và Danh sách. App nhớ lựa chọn của bạn.
3. **Thêm thao tác (⋯)**
   Lịch sử của mọi thiết bị và Hướng dẫn.
4. **Thêm thiết bị (+)**
   Dành cho kỹ thuật viên khi lắp đặt.
5. **Thẻ thiết bị**
   Chạm để mở bảng điều khiển; nhấn giữ để mở menu. Đồng hồ: có kênh đang hẹn giờ; khiên: cửa có mật khẩu.

Lịch sử thiết bị

Chạm ⋯ › **Lịch sử** để xem mọi thao tác trên thiết bị trong ngày, theo từng giờ. Lọc theo nguồn (ứng dụng, công tắc tại tường, máy chủ…) và tìm theo tên. Chạm ‹ › để đổi ngày; xem được trong **3 tháng gần nhất**.

Tải lại

Kéo danh sách xuống để cập nhật trạng thái thiết bị. Ở bố cục Nhóm, chạm tiêu đề nhóm (Chiếu sáng, Rèm, Cảm biến…) để thu gọn hoặc mở lại.

THIẾT BỊ

BẢNG ĐIỀU KHIỂN TỪNG LOẠI THIẾT BỊ

Chạm thẻ thiết bị (trên ảnh phòng hoặc ở trang Thiết bị) để mở bảng điều khiển. Chạm ra ngoài bảng để đóng. Dòng "Cập nhật lần cuối" cho biết lúc thiết bị báo trạng thái gần nhất.



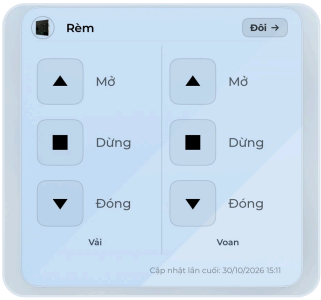
Công tắc, ổ cắm

Chạm nút của từng kênh để bật hoặc tắt. Nút đang bật sáng màu.



Đèn chỉnh sáng (dimmer)

Kéo cột sáng lên hoặc xuống, thả tay để áp dụng độ sáng.



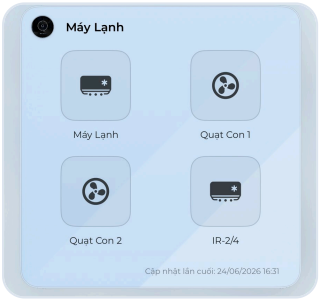
Rèm, cửa cuốn

Dùng Mở / Dừng / Đóng. Với rèm đôi (vải và voan), chạm "Đôi" hoặc "Đơn" để điều khiển cả hai rèm cùng lúc hay từng bên.



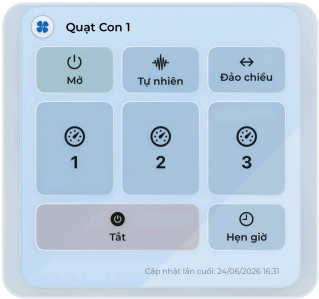
Máy lạnh

Bật/tắt, chỉnh nhiệt độ bằng – và +, chọn chế độ và tốc độ quạt, rồi chạm Áp dụng.



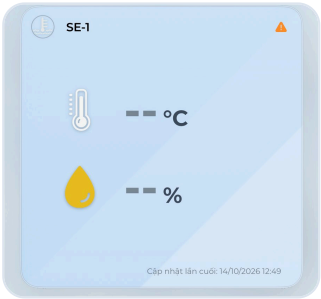
Bộ điều khiển hồng ngoại

Hiện các thiết bị đã được học lệnh (máy lạnh, quạt, TV, máy chiếu, loa...). Chạm một thiết bị để mở điều khiển từ xa của nó.



Quạt (qua hồng ngoại)

Mở/tắt, chọn gió tự nhiên, đảo chiều, tốc độ 1–2–3 và hẹn giờ như remote gốc.



Cảm biến nhiệt độ, độ ẩm

Cảm biến chỉ để xem: nhiệt độ, độ ẩm, cửa mở/đóng, rò nước, khói... Không điều khiển.

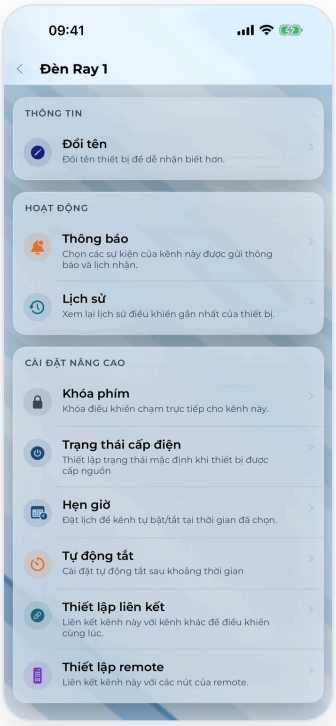


Cảm biến chuyển động

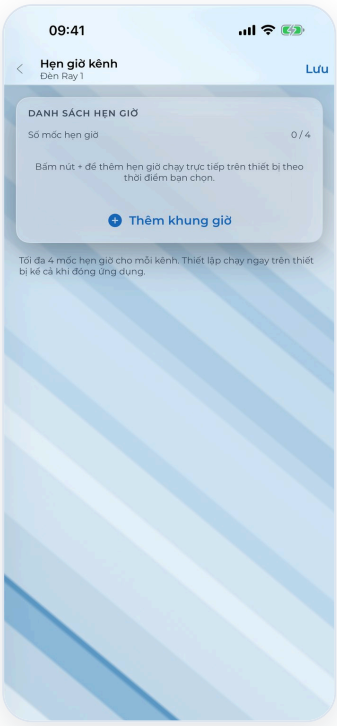
Biểu tượng đỏ nhấp nháy khi phát hiện người. Nhãn "Tự động" cho biết cảm biến đang điều khiển đèn theo kịch bản cài sẵn.

Đèn màu RGB: kéo trên vòng màu và vòng độ sáng, hoặc chọn một hiệu ứng có sẵn. **Khoá cửa:** chạm biểu tượng khoá để khoá hoặc mở; một số cửa hỏi Face ID hoặc mật khẩu thiết bị. **Nhạc:** phát/tạm dừng, chuyển bài, chỉnh âm lượng.

HẸN GIỜ, TUỲ CHỌN KÊNH VÀ MENU THIẾT BỊ



Menu của một kênh



Hẹn giờ kênh

Menu của một kênh

Trong bảng điều khiển, **nhấn giữ nút của một kênh** (ví dụ một đèn) để mở menu của kênh đó:

Hẹn giờ	Kênh tự bật hoặc tắt vào giờ và ngày bạn chọn. Tối đa 4 mốc mỗi kênh; lịch chạy ngay trên thiết bị, kể cả khi đóng ứng dụng.
Tự động tắt	Kênh tự tắt sau khi đã bật một khoảng thời gian.
Khoá phím	Khoá nút chạm trên công tắc tại tường cho kênh này; vẫn điều khiển được bằng app.
Thông báo	Chọn các thay đổi của kênh sẽ được gửi về điện thoại, và khung giờ nhận.
Đổi tên, Lịch sử	Đặt tên dễ nhớ cho kênh; xem các lần điều khiển gần đây.

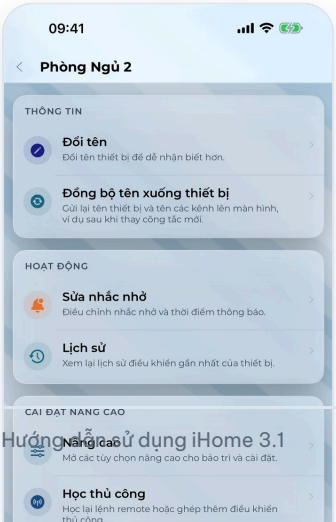
Đặt hẹn giờ cho một kênh

Bước 1 Mở bảng điều khiển thiết bị, nhấn giữ nút của kênh cần hẹn giờ.

Bước 2 Chọn **Hẹn giờ**, chạm **+ Thêm khung giờ**.

Bước 3 Chọn giờ, chọn Bật hoặc Tắt và các ngày trong tuần.

Bước 4 Chạm **Lưu** ở góc trên bên phải. Thẻ thiết bị hiện biểu tượng đồng hồ khi có kênh đang hẹn giờ.



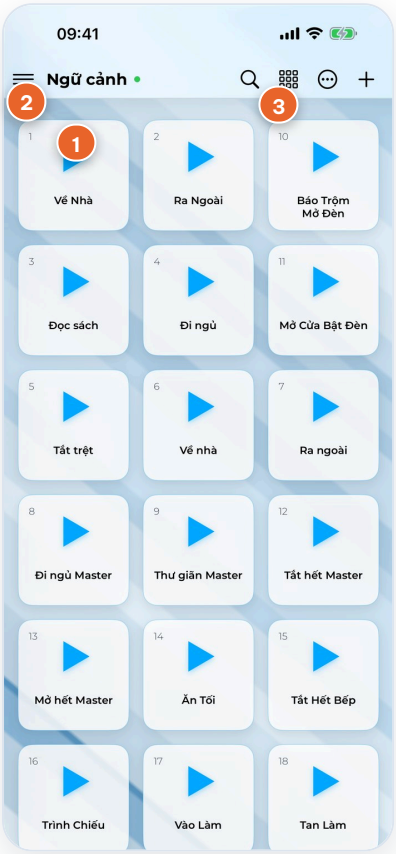
Menu thiết bị

Nhấn giữ thẻ thiết bị để mở menu: **Đổi tên**, **Sửa nhắc nhở**, **Lịch sử** điều khiển và Thông báo (với cảm biến, khoá cửa, camera AI).

Lưu ý: các mục Nâng cao, Học thủ công, Đồng bộ tên xuống thiết bị và Xoá dùng cho lắp đặt. Nên để kỹ thuật viên ACIS thực hiện để tránh làm sai cấu hình.

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG NGỮ CẢNH

Ngữ cảnh gom nhiều thao tác vào một lần chạm, ví dụ "Về nhà" bật đèn, mở rèm và bật máy lạnh cùng lúc; "Đi ngủ" tắt đèn tầng trệt và chỉnh máy lạnh phòng ngủ 26 độ.



1 Chạm để chạy
Ngữ cảnh chạy ngay; màn hình hiện "Đang điều khiển ngữ cảnh" trong giây lát, các thẻ khác tạm khoá.

2 Số ở góc thẻ
Vị trí của ngữ cảnh trên bộ trung tâm. Biểu tượng xanh: đã lưu vào bộ trung tâm, chạy ngay tại nhà; xám: chạy qua máy chủ.

3 Bố cục
Lưới, Nhóm (Yêu thích, Hay dùng, Còn lại) hoặc Danh sách.

Biểu tượng nhỏ trên thẻ

Ổ khoá: bạn chưa có quyền dùng · Đồng hồ: có hẹn giờ · Khiên: cần Face ID hoặc mật khẩu quản lý trước khi chạy · Chuông: có gửi thông báo khi chạy.

Yêu thích

Nhấn giữ một ngữ cảnh, chọn **Thêm vào Yêu thích**. Ở bố cục Nhóm, ngữ cảnh yêu thích luôn nằm trên cùng; "Hay dùng" là năm ngữ cảnh bạn chạm nhiều nhất. Chạm **Sắp xếp** để kéo đổi thứ tự.



Menu ngữ cảnh (tài khoản sở hữu)

Menu ngữ cảnh

Nhấn giữ thẻ ngữ cảnh để mở menu: **Yêu thích** và **Lịch sử** các lần chạy.

Với **tài khoản sở hữu**, menu có thêm:

Hẹn giờ	Ngữ cảnh tự chạy theo giờ và ngày trong tuần.
Thông báo	Báo về điện thoại khi ngữ cảnh chạy.
Mật khẩu xác nhận	Bắt buộc nhập mật khẩu (hoặc Face ID) trước khi chạy.
Đổi tên, đổi biểu tượng	Đặt tên và biểu tượng dễ nhận biết.

Lưu ý: sửa nội dung ngữ cảnh, đồng bộ xuống thiết bị và xoá ngữ cảnh nên để kỹ thuật viên ACIS thực hiện.

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TỰ ĐỘNG HÓA

Tự động hóa là các quy tắc "Nếu... thì..." chạy tự động, không cần bạn chạm. Ví dụ: nếu có người vào phòng sau 18 giờ thì bật đèn; nếu cửa chính mở khi cả nhà đi vắng thì gửi thông báo.

Nếu (điều kiện)

Trạng thái của thiết bị, cảm biến (cửa mở, có người, rò nước...) hoặc của tự động hóa khác. Có thể cần mọi điều kiện cùng khớp, hoặc chỉ một trong số đó.

Thì (hành động)

Điều khiển thiết bị, chạy ngữ cảnh hoặc gửi thông báo về điện thoại; có thể chờ một lúc rồi mới làm. Có thể đặt thêm hành động cho lúc điều kiện không còn khớp.

Khung giờ

Tự động hóa có thể chỉ chạy trong một số khung giờ và ngày trong tuần; nếu không đặt, nó chạy mọi lúc.

Chạy trên bộ trung tâm

Tự động hóa đã đồng bộ chạy ngay trên bộ trung tâm ở nhà, kể cả khi điện thoại tắt hoặc mất mạng.

Đọc thẻ tự động hóa

Biểu tượng xanh	Đã đồng bộ xuống bộ trung tâm và đang được theo dõi tại nhà.
Biểu tượng xám	Chưa đồng bộ, bộ trung tâm chưa chạy quy tắc này.
Dấu tích	Điều kiện đang khớp.
Đồng hồ	Có khung giờ.
Cảnh báo cam	Cần xem lại cấu hình.
Ổ khoá	Bạn chưa có quyền dùng.

Xem trạng thái

Bước 1 Mở menu ≡ > **Tự động hóa**.

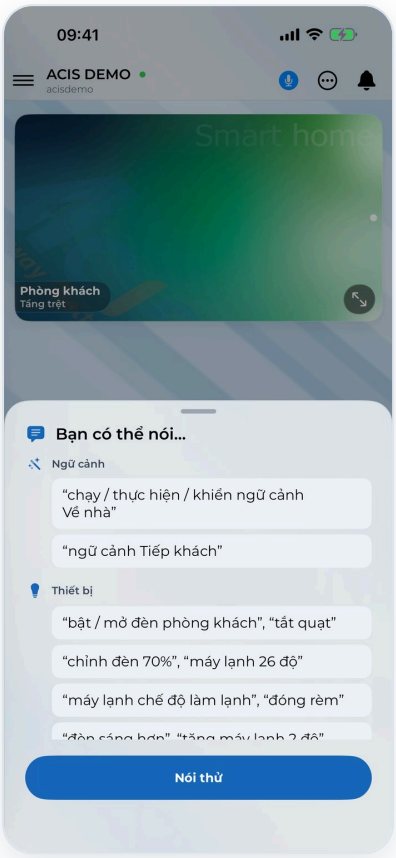
Bước 2 Chạm một thẻ để mở bảng trạng thái: điều kiện đang **Khớp** hay **Không khớp**, và những gì quy tắc dùng (khung giờ, thiết bị, cảm biến, ngữ cảnh, thông báo).

Bước 3 Nút đũa xanh chạy ngay phần "Thì" như khi điều kiện khớp; nút cam chạy phần dành cho lúc không khớp. Thiết bị thật sẽ được điều khiển.

Lưu ý: tạo, sửa điều kiện và hành động, đồng bộ hay xoá tự động hóa chỉ có ở tài khoản sở hữu, và nên để kỹ thuật viên ACIS thực hiện. Người dùng có thể thêm vào Yêu thích và xem Lịch sử (nhấn giữ thẻ).

GIỌNG NÓI

ĐIỀU KHIỂN BẰNG GIỌNG NÓI, SIRI VÀ PHÍM TẮT



Nói “hướng dẫn” để xem câu lệnh mẫu

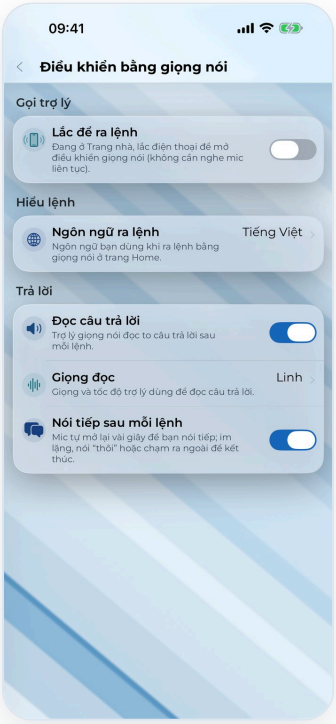
Ra lệnh bằng giọng nói

Bước 1 Chạm **micro** ở trang Nhà (lần đầu, chạm **Cho phép** để iHome dùng micro và nhận dạng lời nói).

Bước 2 Nói tự nhiên bằng tiếng Việt hoặc tiếng Anh, ví dụ:

“bật đèn phòng khách” “chỉnh đèn 70%” “máy lạnh 26 độ” “đóng rèm” “chạy ngữ cảnh Về nhà” “mở phòng ngủ” “tắt hết đèn”

Không nói tên phòng	Lệnh áp dụng cho phòng đang xem. Thêm tên phòng vào cuối để điều khiển phòng khác.
Xác nhận, hoàn tác	Lệnh rõ ràng chạy ngay và có nút Hoàn tác. Khi chưa chắc hoặc ảnh hưởng nhiều thiết bị, app hỏi lại: nói “đồng ý” hoặc “thôi”, hay chạm nút.
Xem câu lệnh	Nói “hướng dẫn” khi đang nghe để xem danh sách câu lệnh mẫu.



Thiết lập giọng nói

Thiết lập › **Điều khiển bằng giọng nói**:

Lắc để ra lệnh	Đang ở trang Nhà, lắc điện thoại để bắt đầu nghe, không cần chạm micro.
Ngôn ngữ ra lệnh	Tiếng Việt hoặc tiếng Anh.
Đọc câu trả lời	Trợ lý đọc to kết quả sau mỗi lệnh; chọn giọng đọc và tốc độ.
Nói tiếp sau mỗi lệnh	Micro tự mở lại vài giây để bạn nói tiếp; nói “thôi” để dừng.

Siri và ứng dụng Phím tắt

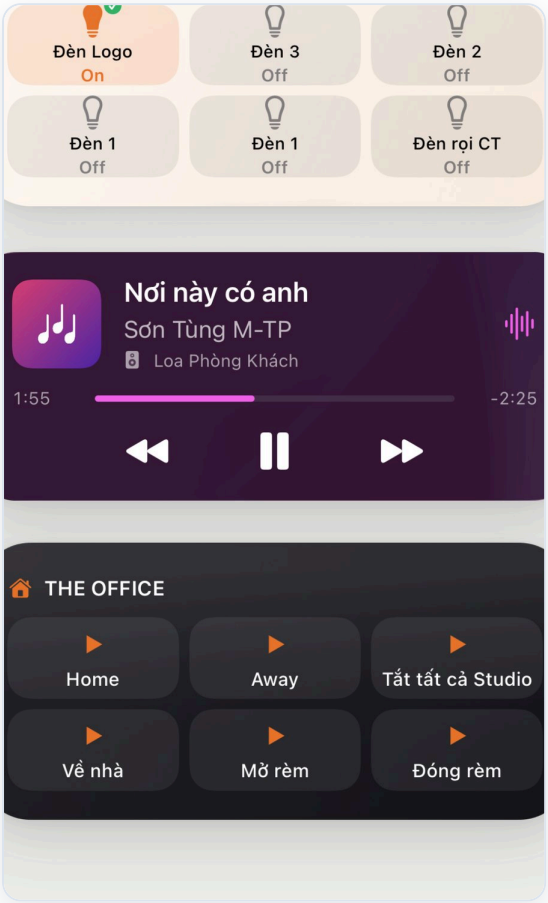
Trong ứng dụng **Phím tắt**, tìm **iHome** để dùng các hành động: **Bật thiết bị** **Tắt thiết bị** **Chỉnh độ sáng** **Chỉnh nhiệt độ máy lạnh** **Đổi chế độ máy lạnh** **Mở / Đóng / Dừng rèm** **Chạy ngữ cảnh** **Tắt cả phòng**

Thêm phím tắt ra màn hình chính để chạy bằng một chạm. Siri hiện nhận lệnh cho iHome bằng tiếng Anh, ví dụ “Run Về nhà in iHome-ACIS”.

NGOÀI ỨNG DỤNG

WIDGET, TRUNG TÂM ĐIỀU KHIỂN VÀ LIVE ACTIVITY

Bật đèn, chạy ngữ cảnh, xem nhạc đang phát mà không cần mở iHome.



Thêm widget ra màn hình chính

Bước 1 Nhấn giữ vào chỗ trống trên màn hình chính đến khi các biểu tượng rung, chạm **Sửa** › **Thêm tiện ích**.

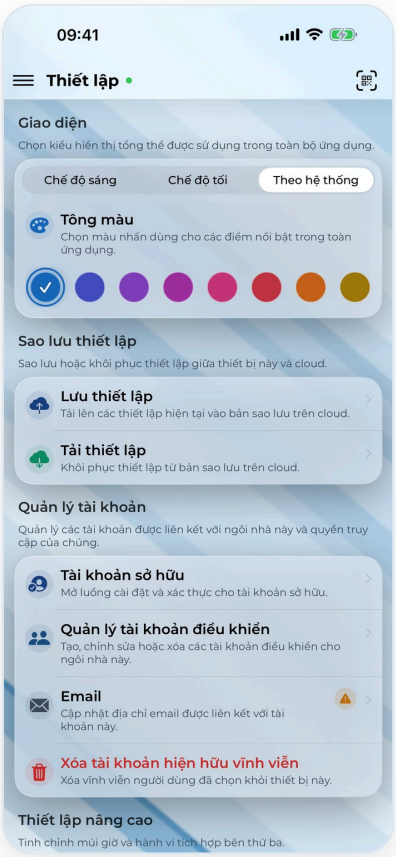
Bước 2 Tìm **iHome**, chọn widget **Thiết bị**, **Ngữ cảnh** hoặc **Trạng thái nhà** và kích thước, chạm **Thêm tiện ích**.

Bước 3 Nhấn giữ widget › **Sửa tiện ích** để chọn nhà và các thiết bị, ngữ cảnh muốn hiện.

Widget Thiết bị	Chạm một ô để bật hoặc tắt; trạng thái On/Off cập nhật ngay trên widget.
Widget Ngữ cảnh	Chạm để chạy ngữ cảnh của ngôi nhà đã chọn.
Trung tâm điều khiển	Từ iOS 18: vuốt mở Trung tâm điều khiển › chạm + › thêm nút điều khiển của iHome.
Live Activity	Trên iPhone, bài nhạc đang phát hiện trên màn hình khoá và Dynamic Island, có nút phát/tạm dừng và chuyển bài.

Mẹo: widget dùng phiên đăng nhập của ứng dụng. Nếu widget báo cần đăng nhập, hãy mở iHome một lần rồi thử lại.

THIẾT LẬP ỨNG DỤNG



Giao diện

Chọn **Chế độ sáng**, **Chế độ tối** hoặc **Theo hệ thống** (tự đổi theo cài đặt của iPhone). **Tông màu** chọn màu nhấn cho các điểm nổi bật trong toàn ứng dụng.

Sao lưu thiết lập

Lưu thiết lập	Tải lên đám mây bố cục phòng, ảnh phòng và vị trí thiết bị hiện tại.
Tải thiết lập	Khôi phục từ bản sao lưu: dùng khi đổi điện thoại hoặc thêm iPad mới.

Đổi máy mới: cài iHome, đăng nhập, vào Thiết lập › **Tải thiết lập** là có lại đầy đủ các phòng như máy cũ.

Quản lý tài khoản

Tài khoản sở hữu	Đổi mật khẩu và xác thực cho tài khoản chủ nhà (trang 15).
Tài khoản điều khiển	Tạo, sửa, xoá tài khoản cho người trong nhà và phân quyền (trang 16).
Email	Cập nhật địa chỉ email liên kết với tài khoản.
Xoá tài khoản	Xoá vĩnh viễn tài khoản đang dùng khỏi ngôi nhà. Không thể khôi phục.

Thiết lập nâng cao

Múi giờ và các tích hợp với ứng dụng bên thứ ba.

TÀI KHOẢN

HƯỚNG DẪN THAY ĐỔI MẬT KHẨU

Đổi mật khẩu tài khoản sở hữu (chủ nhà). Người dùng tài khoản điều khiển nhờ chủ nhà đổi giúp ở mục Phân quyền (trang 16).

Bước 1 Mở menu ≡ › **Thiết lập**.

Bước 2 Ở mục Quản lý tài khoản, chạm **Tài khoản sở hữu**.

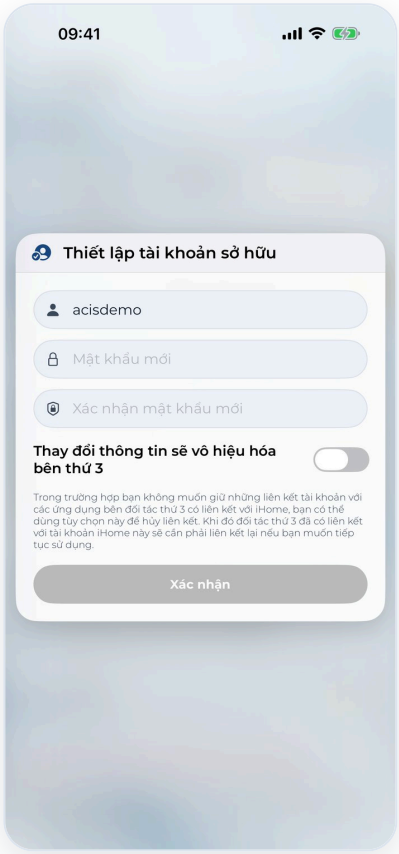
Bước 3 Nhập **mật khẩu tài khoản sở hữu** hiện tại, chạm **Xác nhận**.

Bước 4 Nhập **Mật khẩu mới** và **Xác nhận mật khẩu mới**.

Bước 5 Chạm **Xác nhận** để hoàn tất. Lần sau đăng nhập dùng mật khẩu mới.

Bên thứ 3: bật "Thay đổi thông tin sẽ vô hiệu hoá bên thứ 3" nếu muốn huỷ các liên kết tài khoản với ứng dụng khác. Sau đó các ứng dụng ấy phải liên kết lại.

Quên mật khẩu? Gọi hotline kỹ thuật ACIS (+84) 902 673 389 hoặc gửi yêu cầu tại support.acis.com.vn.

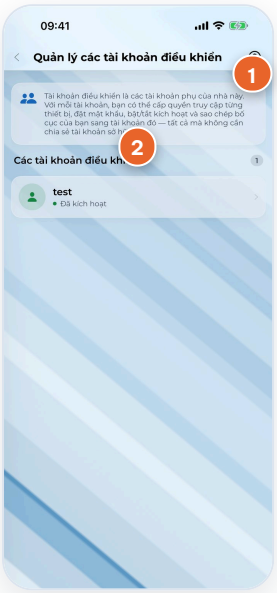


Bước 4: nhập mật khẩu mới

TÀI KHOẢN

HƯỚNG DẪN
PHÂN QUYỀN TÀI KHOẢN

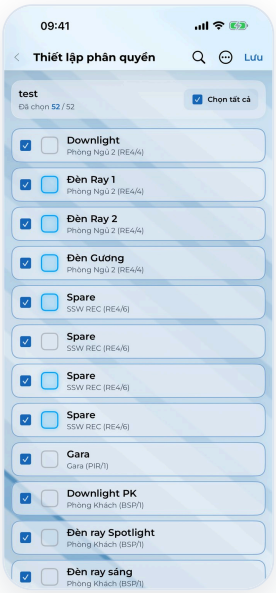
Tài khoản điều khiển là tài khoản phụ của ngôi nhà. Chủ nhà tạo tài khoản cho từng người và chọn họ được dùng thiết bị, ngữ cảnh nào. Ví dụ: “Tài khoản phụ cho con”: chỉ điều khiển phòng của con; “Tài khoản người giúp việc”: chỉ điều khiển khu vực công cộng.



Danh sách tài khoản



Thêm tài khoản



Chọn thiết bị được dùng

Tạo tài khoản điều khiển

Bước 1 Thiết lập › **Quản lý tài khoản điều khiển**.

Bước 2 Chạm biểu tượng thêm tài khoản ở góc trên bên phải (1).

Bước 3 Nhập **Tên đăng nhập**, **Mật khẩu**; để **Kích hoạt ngay** bật nếu muốn dùng được ngay. Chạm **Tạo tài khoản**.

Phân quyền thiết bị

Bước 1 Trong danh sách, chạm tên tài khoản (2) để mở menu của tài khoản đó.

Bước 2 Chọn **Thiết lập phân quyền**. Đánh dấu các thiết bị, kênh được phép; dùng **Chọn tất cả** để chọn nhanh.

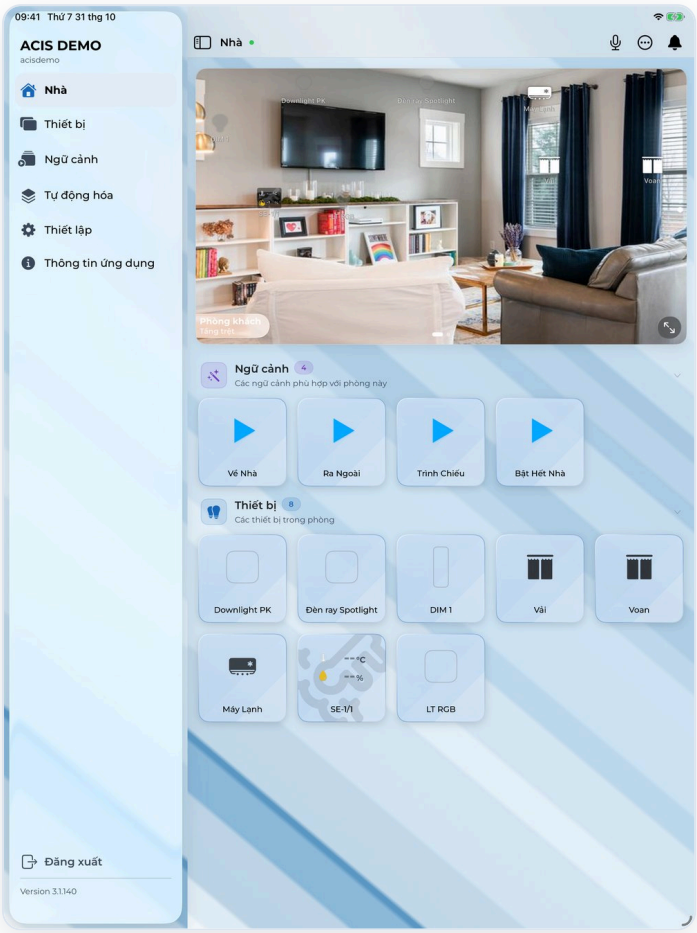
Bước 3 Chạm **Lưu**. Người dùng đăng nhập lại để nhận quyền mới.

Các thao tác khác trong menu tài khoản

Sao chép thiết lập	Chép giao diện và bố cục phòng từ tài khoản sở hữu sang tài khoản này, để người dùng thấy các phòng giống chủ nhà.
Cài đặt mật khẩu	Đặt lại mật khẩu cho tài khoản điều khiển.
Huỷ kích hoạt	Tạm khoá tài khoản; kích hoạt lại khi cần.
Xoá tài khoản	Xoá vĩnh viễn tài khoản điều khiển khỏi nhà.

MÀN HÌNH LỚN

IHOME TRÊN IPAD VÀ IPHONE GẬP



iPad: thanh bên, ảnh phòng, ngữ cảnh và thiết bị trên cùng một màn hình

iPad

Trên iPad, iHome tận dụng trọn màn hình lớn: **thanh bên** để chuyển trang nhanh, bố cục nhiều cột, xoay ngang hay dọc tuỳ ý, ảnh phòng và danh sách thiết bị nằm cạnh nhau.

Một chiếc iPad gắn tường hoặc đặt trên bàn có thể trở thành bảng điều khiển trung tâm cho cả ngôi nhà.

iPhone gập

iHome có bố cục riêng cho màn hình trong, màn hình ngoài và cả khi máy gập một nửa: mở máy ra là thấy cả căn phòng với đầy đủ thiết bị bên cạnh.

Bàn phím và chuột

Trên iPad có thể dùng bàn phím và chuột hoặc trackpad để chọn phòng, bật tắt thiết bị như khi chạm.

Cùng bố cục trên mọi máy: dùng Thiết lập › **Lưu thiết lập** trên máy đã sắp xếp phòng, rồi **Tải thiết lập** trên iPad để có cùng các phòng.

XỬ LÝ SỰ CỐ

KHI MẤT KẾT NỐI VÀ CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

Thanh báo ở cuối màn hình

Đỏ
Điện thoại mất mạng.

Cam
Chưa kết nối được máy chủ iHome; app tự kết nối lại, có nút Thử lại.

Vàng
Mạng chậm.

Xanh
Đã kết nối lại.

Vẫn xem được	Khi mất kết nối, app vẫn hiện dữ liệu đã lưu nhưng không gửi lệnh, và báo cho bạn biết. Trạng thái công tắc giữ nguyên.
Thiết bị chưa phản hồi	App báo "chưa phản hồi": thiết bị hoặc bộ trung tâm có thể đang mất kết nối hoặc mất điện.
Bộ trung tâm mất kết nối	App hiện thông báo riêng, có nút Xem lịch sử để biết mất kết nối từ lúc nào.
Tự động hóa	Quy tắc đã đồng bộ vẫn chạy trên bộ trung tâm khi điện thoại mất mạng.

Câu hỏi thường gặp

Không thấy bản cập nhật?	Mở App Store, chạm ảnh đại diện ở góc trên, kéo xuống để làm mới danh sách cập nhật. iHome 3.1 cần iOS / iPadOS 17.6 trở lên; máy cũ hơn vẫn dùng iHome 2.33 như hiện tại.
Đèn không phản hồi?	Kiểm tra chấm trạng thái cạnh tên nhà (xanh lá là đã kết nối). Kéo xuống để tải lại; xem ⋯ › Lịch sử để biết lệnh đã tới thiết bị chưa. Vẫn bật tắt được tại công tắc trên tường.
Đổi wifi ở nhà?	Bộ trung tâm cần được kết nối lại vào mạng mới. Liên hệ kỹ thuật viên ACIS để được hướng dẫn.
Phòng hiện "chưa có gì"?	Phòng chưa được đặt thiết bị lên ảnh. Vào Thiết lập › Tải thiết lập để khôi phục bố cục đã lưu, hoặc nhờ kỹ thuật viên sắp xếp.
Đổi điện thoại?	Cài iHome, đăng nhập, chọn Thiết lập › Tải thiết lập.

Thêm hướng dẫn, tài liệu từng thiết bị và câu hỏi thường gặp tại **support.acis.com.vn**.

THÔNG TIN HỖ TRỢ

Cổng hỗ trợ ACIS

support.acis.com.vn
Tài liệu sản phẩm, hỏi đáp, gửi và tra cứu yêu cầu hỗ trợ.

Tải iHome trên App Store

Tìm "iHome - ACIS"
iPhone và iPad · iOS / iPadOS 17.6+

Hotline kỹ thuật	**(+84) 902 673 389 · Thứ 2 – Thứ 7, 8:00 – 17:30**
Email	**biz@acis.com.vn**
Website	**acis.com.vn**

ACIS
Easy way - Better Life!

Xin cảm ơn Quý khách hàng

đã tin tưởng lựa chọn sử dụng sản phẩm, dịch vụ của ACIS